



28.03.2008

Уважаемые Господа!

Настоящим письмом московское представительство компании Hewlett-Packard выражает Вам своё уважение и сообщает, что наша компания крайне негативно относится к практике использования неоригинальных, восстановленных и перезаправленных картриджей и напоминает, что гарантийные обязательства Хьюлетт-Паккард по принтерам прекращаются по факту неисправности, вызванной использованием таких картриджей. Качество печати на лазерных и струйных принтерах производства Хьюлетт-Паккард гарантируется только при использовании оригинальных расходных материалов.

Мы считаем необходимым отметить, что использование неоригинальных расходных материалов Хьюлетт-Паккард приводит к снижению качества отпечатков и преждевременному износу механизмов принтера, а также повышает вероятность выхода оборудования из строя.

Использование повторно заправленных расходных материалов приводит к следующим проблемам:

1. Низкое качество печати за счет использования изношенных частей, а также неоригинального тонера или чернил.
2. Возможность утечки тонера или чернил, что может привести к отказу техники (повреждение проводящего тракта или печки).
3. Сокращение срока службы техники.
4. Дополнительные трудовые и финансовые затраты на техническое обслуживание (необходимость более частой чистки и замены частей проводящего тракта) и ремонт вследствие отказа принтеров.
5. Снижение продуктивной работы пользователей, необходимость перепечатки документов.
6. Объем заправки (кол-во страниц печати) не соответствует оригинальному, что в конечном итоге ведет к дополнительным затратам.
7. Как следствие увеличение трудовых и финансовых затрат на эксплуатацию техники.
8. Возможность нанесения вреда здоровью и окружающей среде вследствие возможной утечки мелкодисперсного тонера из-за не герметичности заправленного картриджа.

Вероятная интенсивность возникновения отказов у повторно заправленных картриджей на 4,5% выше, чем у оригинальных, что обозначает в 9 раз более частый их выход из строя (по данным исследования компании «Quality Logic»).

Приобретать оригинальные расходные материалы HP мы рекомендуем у авторизованных бизнес партнеров HP по расходным материалам.

С уважением,

Игорь Дорофеев

Менеджер по работе с корпоративными заказчиками

Департамент устройств печати и цифровой обработки изображения

Хьюлетт-Паккард

