



ЗАО «Хьюлетт-Паккард АО»
125171 Россия, Москва
Ленинградское шоссе 16А,
строение 3
Тел.: (495) 797 35 00
Факс: (495) 287 89 05

17 февраля 2010 г.

Уважаемые заказчики

Настоящим Московское представительство компании "Хьюлетт-Паккард" свидетельствует Вам свое уважение и, в ответ на Ваш запрос, доводит до Вашего сведения следующую информацию:

Гарантия на струйные картриджи HP осуществляется до окончания оригинальных чернил в картридже, но не позднее даты, указанной на самом картридже.

Гарантия на картриджи, поставленные в комплекте с принтером (стартовый комплект), составляет 60 дней с момента продажи принтера конечному пользователю.

Гарантия на лазерные картриджи HP дается на весь срок службы, при условии правильного хранения картриджа (см. инструкцию на упаковке) до окончания оригинального тонера в картридже.

С уважением,

Менеджер по работе с клиентами
компании "Хьюлетт-Паккард"
Любовь Дедкова

